

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Velo Lade Nüeri GmbH

1. Anwendungsbereich und Ausnahmen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für alle Kaufverträge die über Velo Lade Nüeri GmbH sowie dem Onlineshop und Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein abgeschlossen werden. Diese AGB sind auf Verträge zwischen Velo Lade Nüeri GmbH und ihren Geschäftspartnern (z.B. Lieferanten), nicht anwendbar. Hiervon abweichende Regelungen erkennen wir nur an, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.

2. Vertragspartner

Diese Website zum Verkauf von Waren über das Internet und die Verkaufsstelle wird betrieben von Velo Lade Nüeri GmbH, mit Sitz an der Lindauerstrasse 2, 8309 Nürensdorf, Schweiz. UID: CHE-163.411.562. Bei dieser Anschrift können Sie auch Beanstandungen vorbringen und Gewährleistungsrechte geltend machen. E-Mail: info@veloladenueri.ch // Telefonnummer: +41 44 888 87 87

3. Vertragsabschluss

Ihre Bestellungen auf der Website oder jede andere schriftliche oder mündliche Bestellung stellen – unter Vorbehalt des nachfolgenden Absatzes – bindende Angebote für den Abschluss entsprechender Kaufverträge mit Velo Lade Nüeri GmbH dar. Wir behalten uns vor, Bestellungen binnen sieben Arbeitstagen ab Eingang durch Absendung einer entsprechenden Erklärung per E-Mail oder Brief an Sie abzulehnen. Eine Reservation von einem Produkt hat für Velo Lade Nüeri GmbH keine bindenden Verpflichtungen, solange keine schriftliche Kaufabsichtserklärung von Ihnen durch Velo Lade Nüeri GmbH bestätigt wurde. Verbindlich sind einzig die von uns in der Bestellbestätigung geltenden Konditionen (Produkteigenschaften, Preis, Versand- und Nebenkosten). Versandkosten gehen, soweit in der Bestellbestätigung nicht anderes erwähnt, zulasten des Kunden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bestimmte Fahrzeuge nur mit entsprechender Zulassung und Eignung des Lenkers (z.B. Führerausweis, Kat. A oder Kat. M) oder gar nicht im Strassenverkehr verwendet werden dürfen. Die Anforderungen sind jeweils bei den Produktspezifikationen aufgeführt oder werden Ihnen zudem mündlich erläutert. Mit Ihrem Kauf bestätigen Sie, dass Sie von diesen Anforderungen Kenntnis haben. Eine Rückgabe aufgrund mangelnder Zulassung/Eignung des Lenkers ist ausgeschlossen. Wird ein Produkt zur Reparatur oder zum Service an eine unserer Verkaufsstellen übergeben, findet die Reparatur oder der Service auf der Grundlage der Sicherheit und Gesetzkonformität statt, welche Sie so akzeptieren. Ausgenommen, Sie beschränken die Reparatur oder den Service und akzeptieren somit, dass wir keinerlei Garantie oder Gewährleistung mehr übernehmen werden, worauf unsere Verkaufsstelle die Annahme auch verweigern darf.

4. Preis und Verfügbarkeit

Sämtliche Preisangaben sind unverbindlich. Es gelten die jeweiligen Preisangaben an den Verkaufsstellen. Angebote können teilweise nur in begrenzter Anzahl, Ausführung, regional oder in bestimmten Verkaufsstellen zur Verfügung stehen. Velo Lade Nüeri GmbH haftet nicht für nicht erhältliche Produkte oder irrtümlich falsche Preisangaben. Alle Preise verstehen sich netto inkl. MwSt. in Schweizer Franken (CHF). Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Sämtliche Angebote auf www.veloladenueri.ch sind freibleibend und nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Alle Angaben auf www.veloladenueri.ch, so wie in den Verkaufsstellen und den Kommunikationen (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben), sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften dar.

5. Allgemeine Liefer- und Zahlungsbedingungen

Als Zahlungsmittel werden diverse Kreditkarten, Debitkarten, Überweisungen, Rechnungsstellung und Bargeld akzeptiert. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, gewisse Zahlarten nicht anzubieten und auf unsere anderen Zahlarten zu verweisen. Eine Verrechnung des Zahlungsanspruchs von Velo Lade Nüeri GmbH ist ausgeschlossen. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich in CHF (Schweizer Franken) und von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU), Liechtenstein und der Schweiz akzeptieren können. Etwaige Transaktionskosten gehen zu Lasten des Kunden. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde durch Velo Lade Nüeri GmbH schnellstmöglich informiert. Bei endgültiger Nichtverfügbarkeit der bestellten Artikel werden die geleisteten Zahlungen zurückerstattet. Velo Lade Nüeri GmbH haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder Dritten verursacht werden. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist Velo Lade Nüeri GmbH auch zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Lasten und Gefahr an der Ware gehen, bei der Übergabe an der Lieferadresse oder mit der Übergabe an der Verkaufsstelle, auf den Kunden über. Folgekosten anhand folgender Situationen werden Ihnen in Rechnung gestellt und Velo Lade Nüeri GmbH kann den Vertrag auflösen:

- Die Übergabe an Sie kann aus Gründen, welche Sie zu vertreten haben, nicht erfolgen (z.B. bei unrichtiger oder unvollständiger Adressierung, Annahmeverweigerung ohne berechtigten Grund, etc.).
- Ein in der Verkaufsstelle bestelltes Produkt wird nicht innerhalb 14 Kalendertagen, seit der Abholbereitschaft, abgeholt.

6. Transportschäden / Mängelrüge

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert oder übergeben, so haben Sie dies sofort bei Velo Lade Nüeri GmbH zu rügen und die Annahme zu verweigern. Verborgene Mängel sind innerhalb von 24 Stunden (1 Arbeitstage) nach Erhalt, Annahme, Empfang oder Übernahme der Ware dem Zubringer wie Spediteur, Paketdienstleister oder der Verkaufsstelle zu melden. Der Kunde ist verpflichtet, sich eine Schadenbestätigungsmeldung des Zustellers aushändigen zu lassen. Alle Transportschäden sind zusätzlich unverzüglich an Velo Lade Nüeri GmbH zu melden.

7. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Ware widerrufen und so vom Vertrag zurücktreten. **Dieses Widerrufs- und Rückgaberecht gilt ausschliesslich für Produkte, die direkt vor Ort in unseren physischen Verkaufsstellen erworben und bezahlt werden. Für sämtliche Online-Bestellungen und Fernkäufe ist ein Rückgabe- oder Widerrufsrecht vollumfänglich ausgeschlossen.**

Bei fristgerechter Ausübung dieses Rechts bei einem Ladenkauf sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden. Der Widerruf kann, vor dem Versenden oder der Abholung der Ware, telefonisch oder per E-Mail an die im Impressum angegebenen Kontakte mitgeteilt werden. Nach dem Erhalt muss die Rückgabe der Ware direkt in unserer Verkaufsstelle erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Rückgabe oder Absendung. Das Rückgaberecht erlischt in jedem Fall mit der Übergabe, Übernahme, Aushändigung oder Annahme folgender Produkte:

- Kauf von Geschenkgutscheinen.
- Kauf von einem Produkt das gefahren oder gezogen werden kann (z.B. EBIke, Fahrradanhänger, Fahrrad, etc.).
- Kauf jeglicher Produkte, die direkt in unseren Verkaufsstellen von Ihnen erworben werden.

Beim Kauf von einem Produkt das nicht unserem Sortiment entspricht (Sondermodell, Farbe, Ausstattung, etc.), bei Ladeinfrastrukturen, Ladestationen und Projekten (B2B Geschäft), erlischt das Rückgaberecht bereits bei Vertragsabschluss.

Eine Rücknahme wird abgelehnt, wenn:

- Spuren des Gebrauches sichtbar sind.
- das Produkt nicht in ihrer ursprünglichen Verpackung retourniert wird.
- das Produkt auf Grund des Rücktransportes beschädigt wird.
- das Produkt bereits in irgendeiner Form eingelöst wurde (inkl. Tageszulassung).
- das Produkt modifiziert oder abgeändert wurde bzw. nicht mehr in seinem Originalzustand ist. So weit möglich erfolgt die Rückzahlung über das von Ihnen beim Kauf verwendete Zahlungsmittel oder nach Absprache.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der zugehörigen Kosten bleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum. Wir sind berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

9. Begrenzte Gewährleistung durch Velo Lade Nüeri GmbH

Velo Lade Nüeri GmbH übernimmt, sofern am Produkt oder auf der Rechnung nicht anders vermerkt, während mindestens zwei Jahren seit Kaufabschluss bzw. Abholung bzw. Hauslieferung die Gewährleistung im Geltungsbereich für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des Kaufgegenstandes und/oder die auf Garantie ersetzten Produkte. Velo Lade Nüeri GmbH kann die Garantieleistung wahlweise durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz, die Ersatzprodukte zustellen zwecks Reparatur, Preisminderung oder durch Rückerstattung des Produktpreises zum aktuellen Markt-/Zeitwert erbringen. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind solche Mängel, die aus nicht von Velo Lade Nüeri GmbH bewirkter Anordnung und Montage, ungenügender Einrichtung, Nichtbeachtung der Installationserfordernisse und Benutzungsbedingungen, Überbeanspruchung der Teile, Zweckentfremdung, nachlässiger oder unrichtiger Behandlung und Verwendung ungeeigneter Materialien entstehen; dies gilt ebenso bei Mängeln, die auf vom Käufer beigegebenes Material zurückzuführen sind. Die Velo Lade Nüeri GmbH haftet auch nicht für Beschädigungen, die auf Einflüssen Dritter, auf atmosphärische Entladungen, Überspannungen, äussere Einwirkungen und chemische Einflüsse zurückzuführen sind. Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf den Ersatz von Teilen, die einem natürlichen Verschleiss unterliegen. Die Gewährleistung erlischt sofort, wenn ohne schriftliche Einwilligung von

Velo Lade Nüeri GmbH der Kunde selbst oder ein nicht vom Lieferanten ausdrücklich ermächtigter Dritter an den gelieferten Gegenständen Änderungen oder Instandsetzungen vornimmt. Es obliegt dem Velo Lade Nüeri GmbH Fachpersonal zu beurteilen, ob der Mangel aufgrund von Verschleiss, aufgrund anderer von der Gewährleistung ausgeschlossenen Gründen oder aufgrund eines gewährleistungspflichtigen Mangels aufgetreten ist. Diese Beurteilung definiert die Gewährleistungspflicht.

10. Haftung

Andere als die in diesen AGB ausdrücklich gewährten Ansprüche des Kunden sind – unabhängig vom Rechtsgrund und soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere auch für die Handlungen von Vertragspartnern und Lieferanten von Velo Lade Nüeri GmbH, Hilfspersonen, etc. sowie und für sämtliche Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn, oder sonstige Vermögensschäden des Kunden.

11. Schutz des geistigen Eigentums

Der gesamte Inhalt dieser Website ist urheberrechtlich geschützt. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder Teilbereiche dieser Website ist gestattet, sofern weder die Copyrightvermerke noch andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen entfernt werden. Mit dem Abspeichern oder anderweitigem Vervielfältigen von Software oder sonstiger Daten auf dieser Website gelten die jeweiligen Benutzungsbestimmungen als akzeptiert. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben bei Velo Lade Nüeri GmbH. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen dieser Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Velo Lade Nüeri GmbH untersagt.

12. Datenschutz

Die Velo Lade Nüeri GmbH weist darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtung aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Der Kunde erklärt sich mit der Zustimmung zu diesen AGB mit dieser Datennutzung einverstanden.

13. Schlussbestimmungen

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksamen Regelungen werden durch solche ersetzt, deren Regelungsgehalt denen der unwirksam gewordenen möglichst nahe kommt. Das gleiche gilt bei allfälligen Vertragslücken. Wir sind berechtigt, die AGB jederzeit zu ergänzen, abzuändern oder zu löschen. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB werden unter www.veloladenueeri.ch publiziert und gelten von Ihnen bei Bestellabschluss als akzeptiert. Die vorliegenden AGB und die unter Einbeziehung dieser AGB geschlossene Verträge unterliegen Schweizer Recht, unter vollständigem Ausschluss der Kollisionsregeln des Internationalen Privatrechts und des Wiener Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980. Gerichtsstand für natürliche Personen ist Zürich, Schweiz, oder der Wohnsitz des Kunden. Stand 12.01.2019